

**RESPUESTAS A OBSERVACIONES DEL RFQ – EVENTO 195212
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC.**

Solicitamos por favor su amable ayuda con la revisión de las cantidades incluidas en el Ítem Voicebot Smart en el que se incluyen 2.700.000 minutos, lo cual de acuerdo con la volumetría de llamadas informadas esta muy por encima de la realidad de lo que puede ser el consumo mensual, esta cantidad superior puede hacer que los oferentes sobrepasen el presupuesto global previsto por la entidad [sic].

RESPUESTA:

En la nueva publicación del documento simulador_am_servicios_bpo_iii se realizó ajuste a la cantidad relacionada con el servicio **IT-BPO-22-1** Voicebot Smart.